

Block & Partner Personalconsulting

<https://www.block-personalconsulting.de/job/mitarbeiter-kundenbetreuung-m-w-d/>

Kundenbetreuer (m/w/d)

Das Unternehmen

Die SozialFactoring GmbH -ehemals BFS Service GmbH – wurde 1988 als 100%ige Tochter der Bank für Sozialwirtschaft AG (heute SozialBank) gegründet und ist bis heute als Spezialistin für Vorfinanzierungslösungen im sozialen Sektor aktiv.

Angeboten werden individuelle Factoring-Lösungen für Selbstabrechner*innen in den Bereichen:

- Ambulante Pflege und stationäre Pflege
- Intensivpflege
- Krankenhäuser, Kliniken und Reha-Einrichtungen
- Sonstige Branchen wie etwa Rettungsdienste, Krankentransporte, Physiotherapie und Ergotherapie

Aus der Branche für die Branche: Dieser Gründungsgedanke begleitet das Unternehmen bis heute, denn das Angebot richtet sich an den individuellen Bedürfnissen der Kunden in der Sozial- und Gesundheitswirtschaft aus.

So führte die SozialFactoring GmbH bereits im Jahr 2001 ein Online-Factoring ein – eine unkomplizierte und webbasierte Vorfinanzierung von Forderungen gegenüber Kostenträgern. Dieses Angebot – zunächst für Pflegedienste, ab 2003 zudem für stationäre Pflegeeinrichtungen, Krankenhäuser, Rehakliniken, Jugendhilfeeinrichtungen und Rettungsdienste – schrieb schnell seine Erfolgsgeschichte und wurde über die Jahre sukzessive und bedarfsgerecht weiterentwickelt.

„Das Gesundheitswesen steht aktuell vor nie dagewesenen Herausforderungen. Mit unseren Factoring-Lösungen helfen wir Leistungserbringern dabei, sich von dem tatsächlichen Zahlungsverhalten der Leistungsträger unabhängig zu machen“, erklärt Andreas Dehlzeit, Sprecher der Geschäftsführung der SozialFactoring GmbH. Die zusätzliche Liquidität schütze nicht nur vor Liquiditätsengpässen, sondern könne von Leistungsträgern zudem in weiteres Wachstum investiert werden. „Auf diesem Wege unterstützen wir unsere Kunden dabei, ihrem sozialen Auftrag gerecht zu werden“, so Dehlzeit.

Werden Sie ein Teil dieser neuen Entwicklung und des Teams am Standort Köln.

Ihre Herausforderungen

- Sie betreuen Bestands- und Neukunden und sorgen dafür, dass Ihre Kunden liquide bleiben – sie koordinieren die reibungslose Abwicklung aller Zahlungsvorgänge zwischen der SozialFactoring, Ihren Kunden und den Kostenträgern (wie z.B. den Krankenkassen)
- Gleichzeitig überwachen Sie die Risiken und stehen Ihren Kunden mit Rat und Tat zur Seite
- Sie überwachen alle Vertragsobligationen – vom ersten Ankauf bis zu Erhöhungsanträgen und sorgen für eine risikokonforme und kundenorientierte Vertragsabwicklung
- Sie prüfen die eingereichten Forderungen auf Plausibilität und haben dabei

Arbeitgeber

SozialFactoring GmbH

Arbeitspensum

Vollzeit

Dauer der Anstellung

Unbefristete Festanstellung

Arbeitsort

Köln/Hybrid

Veröffentlichungsdatum

1. August 2024

das Risiko von Forderungsausfällen im Blick. Sie überwachen die Rücklastschriften

- Dafür stehen Sie im engen Austausch mit Ihren Kunden und analysieren deren wirtschaftliche Situation
- Sie überprüfen kontinuierlich Ihr Portfolio und arbeiten strategisch an der Weiterentwicklung

Das sollten Sie mitbringen:

- Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung (zum Beispiel als Bankkaufmann (m/w/d)) und/oder Berufserfahrung in einem Steuerberatungsbüro, bei einem Finanzdienstleister oder idealerweise in einer Factoringgesellschaft
- Sie sind hoch motiviert, zeigen viel Eigeninitiative und haben den Drang, Dinge voranzutreiben.
- Ein stark ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein ist für Sie selbstverständlich.
- Ihre Arbeitsweise ist präzise, sorgfältig und analytisch.
- Sie sind sehr kommunikativ und bevorzugen das direkte Gespräch am Telefon anstatt E-Mails zu schreiben.
- Sie haben ein gutes Gespür für den richtigen Ton und zeigen Empathie im Umgang mit Kunden. Auch in stressigen Situationen bleiben Sie ruhig und gelassen

Was bietet die SozialFactoring GmbH

- Eine verantwortungsvolle Aufgabe und eine spannende Perspektive in einem nachhaltigen Unternehmen mit „Sinn“
- Entwicklung der Positionierung der SozialFactoring GmbH in den zukunftsweisenden Wachstumsbranchen Sozial- und Gesundheitswirtschaft
- Eine kollegiale und wertschätzende Arbeitsatmosphäre in einer offenen Unternehmenskultur bei hoher Arbeitsplatzsicherheit
- Eine gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf durch flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, die Möglichkeit für Sabbaticals, Gleitzeit sowie die Freistellung bei familiären Ausnahmesituationen, Kooperation mit KiTas
- Ein attraktives Gehalt (Fixgehalt, variable Vergütung und Urlaubsgeld) & betriebliche Altersvorsorge sowie 30 Tage Urlaub und 5 Tage Brauchtumsurlaub
- Die Teilnahme an Schulungen und Seminaren zur Weiterbildung in unserer Spezialbranche
- Angebote zum betrieblichen Gesundheitsmanagement (z.B. Bike Leasing)
- Bezuschussung Urban Sports Club Mitgliedschaft
- Zentrale, moderne Büros und gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln sowie mobile Arbeitsmöglichkeiten

Kontakte

Wenn Sie Interesse an dieser herausfordernden und zukunftsorientierten Position in einem dynamischen Umfeld haben, freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

Marita Block
BLOCK & PARTNER
PERSONALCONSULTING

0177 – 4337786
Marita.Block@Block-Personalconsulting.de
www.Block-Personalconsulting.de